

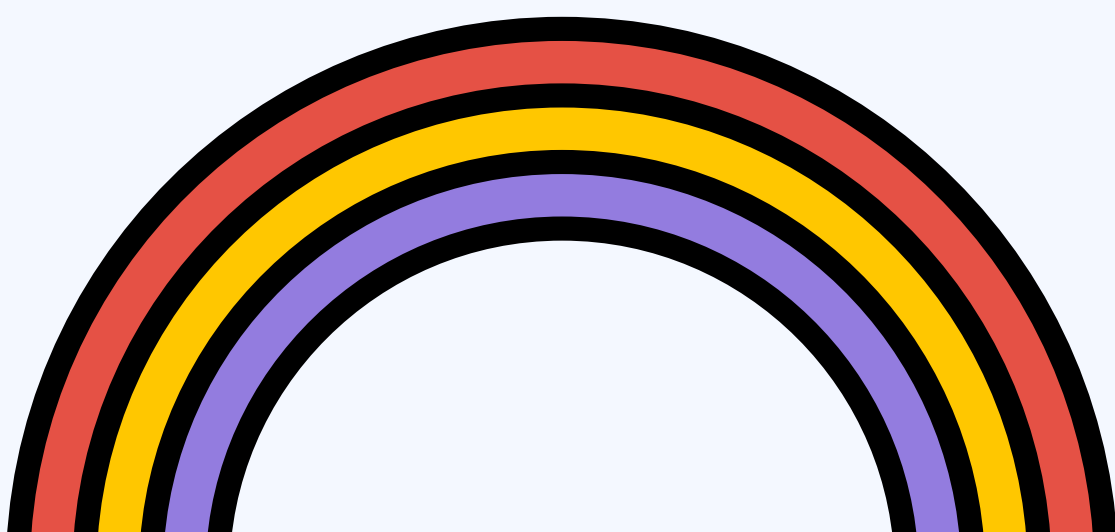
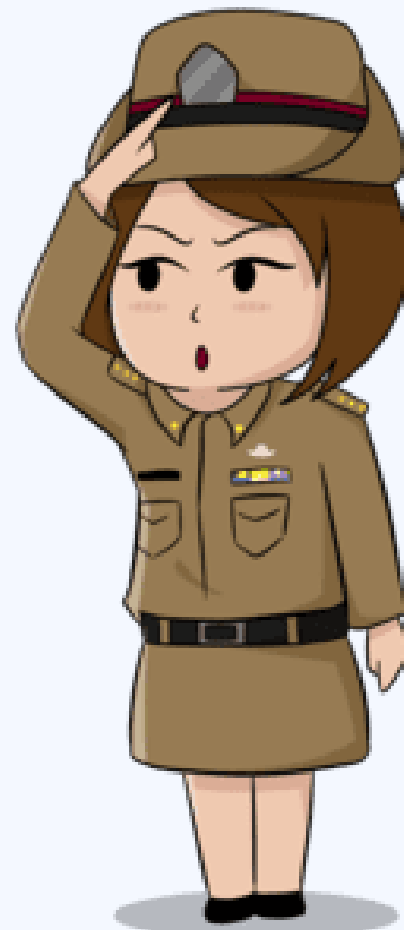


แอปพลิเคชัน



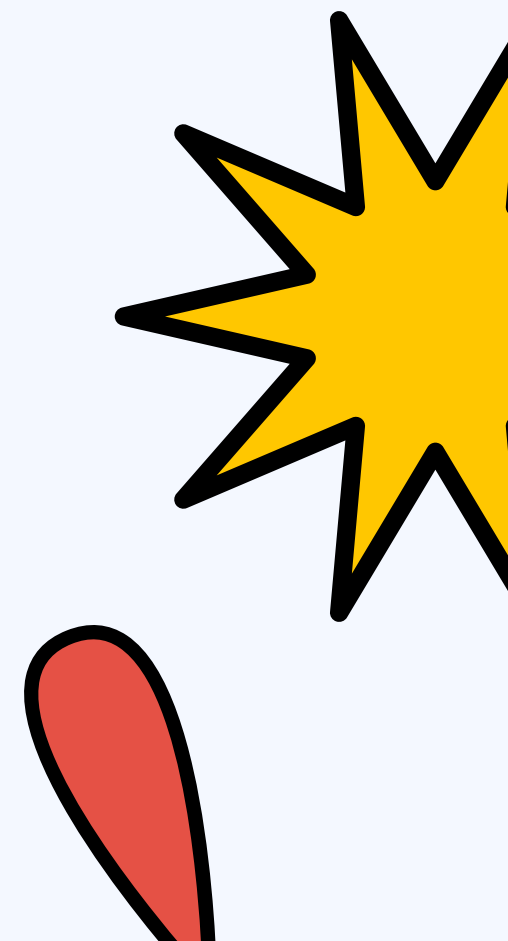
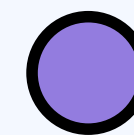
COOP NETWORK MOBILE GEN II

สภกรณ์อ้อมทรัพย์ตำรวจนครราชสีมา จำกัด



บทนำ

แอปพลิเคชัน COOP Network Mobile Gen 2 ได้รับการ
พัฒนาขึ้นเพื่อเป็นช่องทางให้สมาชิกสหกรณ์สามารถเข้า
ถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของสหกรณ์ผ่านโทรศัพท์มือถือ
ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย สมาชิกสามารถ
ตรวจสอบข้อมูลทางการเงิน เช่น เงินฝาก หุ้น เงินกู้
ประวัติการทำธุรกรรม จากสหกรณ์ได้ทุกที่ทุกเวลา



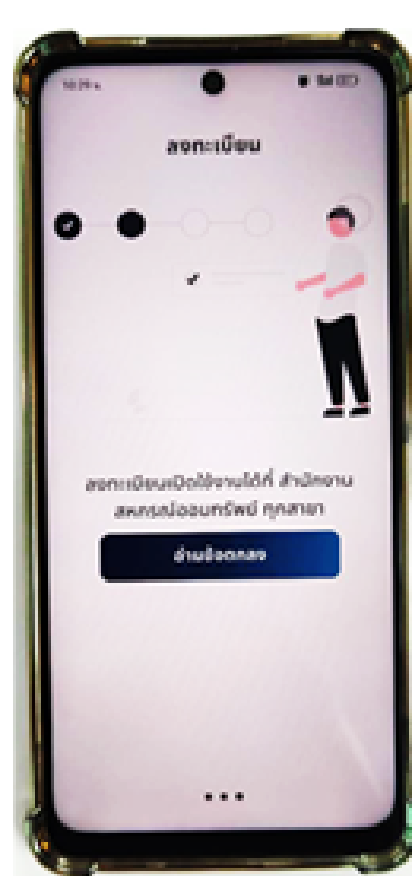
ข้อมูล

	หน้า		หน้า
1 การติดตั้งแอป	1-2	6 ปุ่มกด “ธุรกรรม” หายไป...	10
2 การลงทะเบียนธุรกรรม	3-4	7 วิธีการปลดล็อคแอป	11-12
3 การถอนเงิน	5-6	8 การสลับบัญชีกดเงินผ่านแอป	13-14
4 การเปลี่ยนรหัสผ่านและการเข้าสู่ระบบด้วยข้อมูลชีวภาพ	7-9	9 การดูข้อมูลย้อนหลังบัญชีเงินฝาก	15-16
5 กด “รหัส PIN” ผิด 2 ครั้ง ทำอย่างไร ?	10	10 การโอนเงินระหว่างบัญชี (โอนเงินภายใน)	17-18

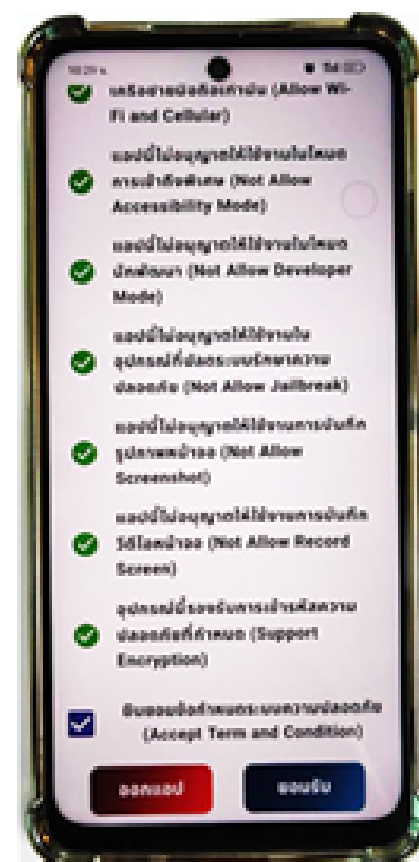


การติดตั้งแอป

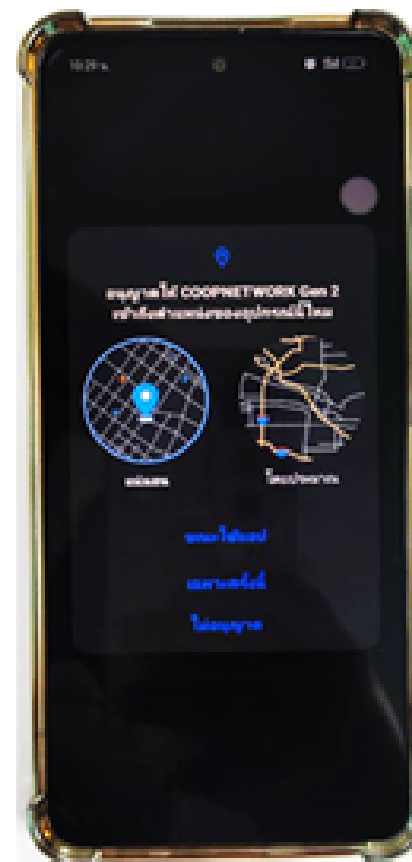
1. เข้า PLAY STORE  หรือ APP STORE 
2. พิมพ์ค้นหา **COOP NETWORK MOBILE GEN 2**
3. กด ติดตั้ง
4. รอจนติดตั้งให้เสร็จเรียบร้อยแล้ว กด เปิด



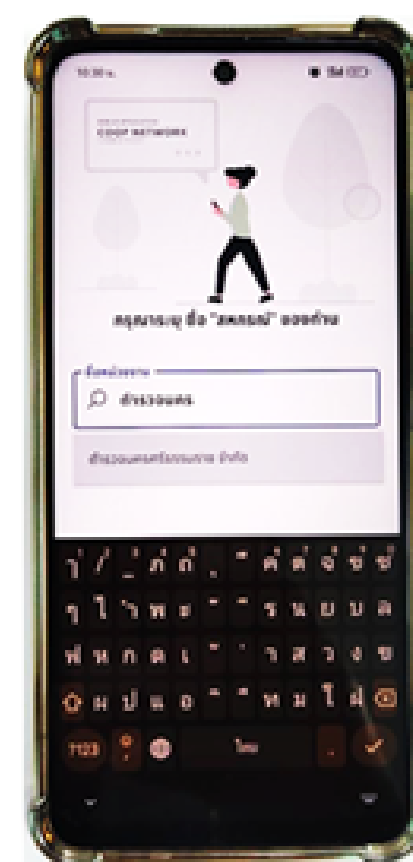
เปิดแอปพลิเคชัน
เลือกเมนู “อ่านข้อตกลง”



กด tick ในช่องสี่เหลี่ยม
และกด “ยอมรับ” ข้อกำหนดฯ



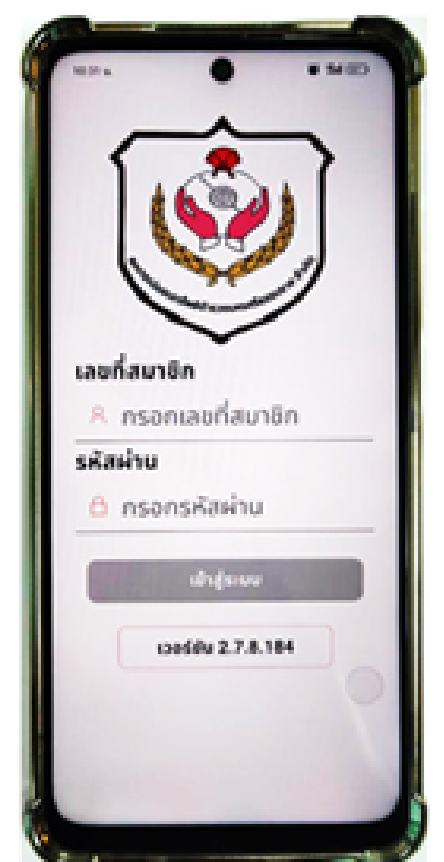
กดเลือก “ลงทะเบียน”



พิมพ์ค้นหา “ตำรวจนครศรี”
จากนั้นเลือก “ตำรวจนครศรีธรรมราช จำกัด”



กดเลือก
“ยืนยัน”



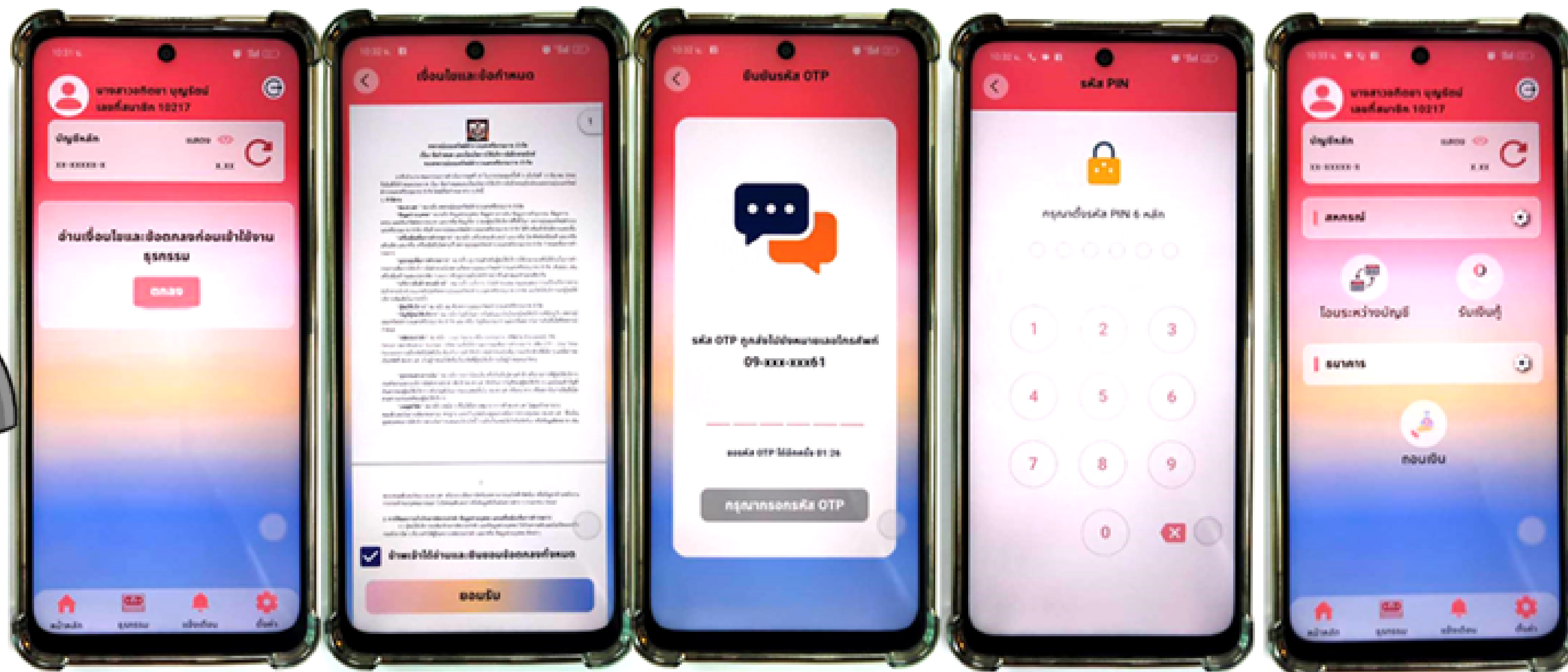
เสร็จสิ้นการติดตั้ง



การลงทะเบียนธุรกรรม

ธุรกรรม

ลงทะเบียนธุรกรรม (กรณีที่ติดตั้งแอปพลิเคชันใหม่)



กด “ตกลง”

กด tick ในช่องสี่เหลี่ยม
และกด “ยอมรับ”
ข้อกำหนดฯ

กรอกเลข OTP ที่
ส่งไปในข้อความ

ตั้งรหัส PIN 6 หลัก

เสร็จสิ้นการ
ลงทะเบียน

การถอนเงิน



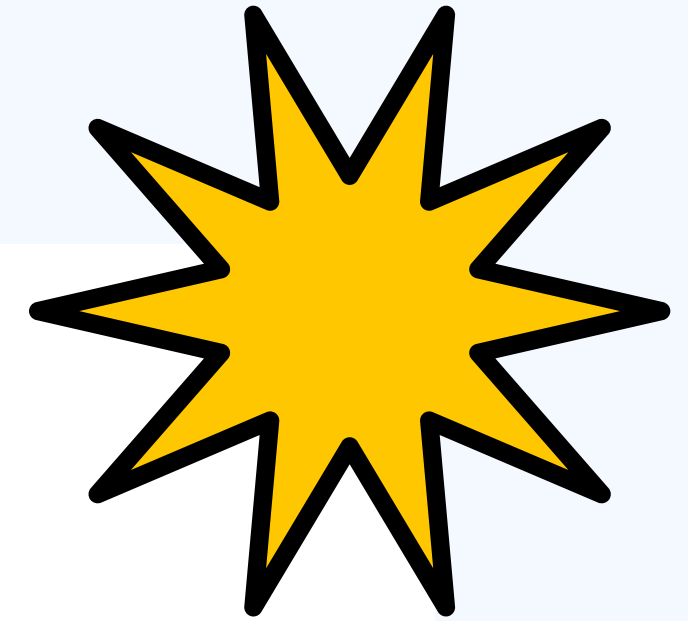
ขั้นตอน
การถอนเงิน
ผ่าน แอป
COOP NETWORK MOBILE GEN 2



สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ
นครราชสีมา จำกัด



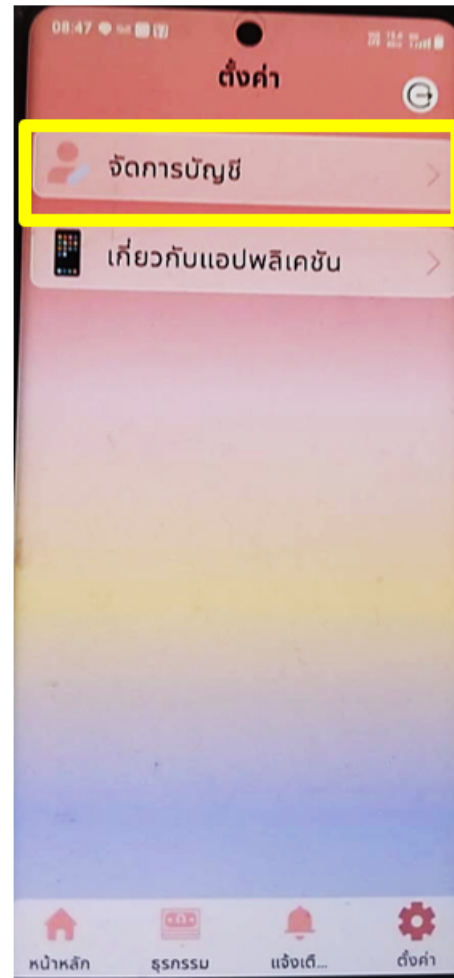
หมายเหตุ....กดปุ่ม  ออกจากระบบ ทุกครั้งเมื่อไม่ได้ใช้งาน



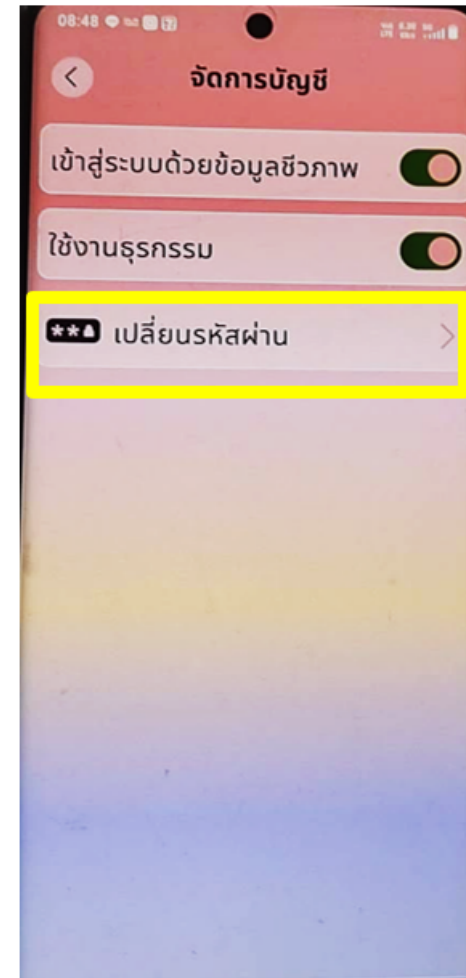
การเปลี่ยนรหัสผ่านแอป



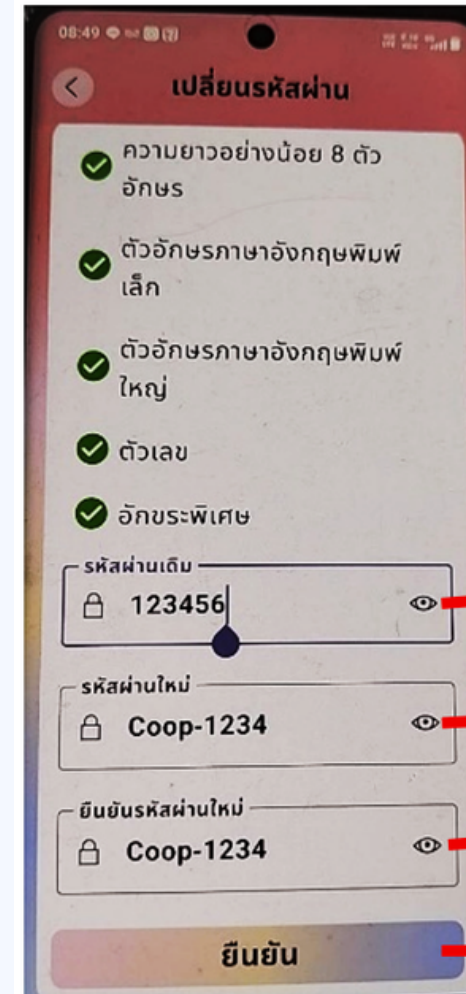
กดที่ ตั้งค่า



กดที่ จัดการบัญชี



กดที่ เปลี่ยนรหัสผ่าน



ข้อแนะนำรหัสผ่านใหม่ ต้องมี.-

1. ตัวอักษรภาษาอังกฤษ พิมพ์ใหญ่
2. ตัวอักษรภาษาอังกฤษ พิมพ์เล็ก
3. ตัวเลข
4. อักขระพิเศษ

ใส่รหัสผ่านเดิม

ใส่รหัสผ่านใหม่

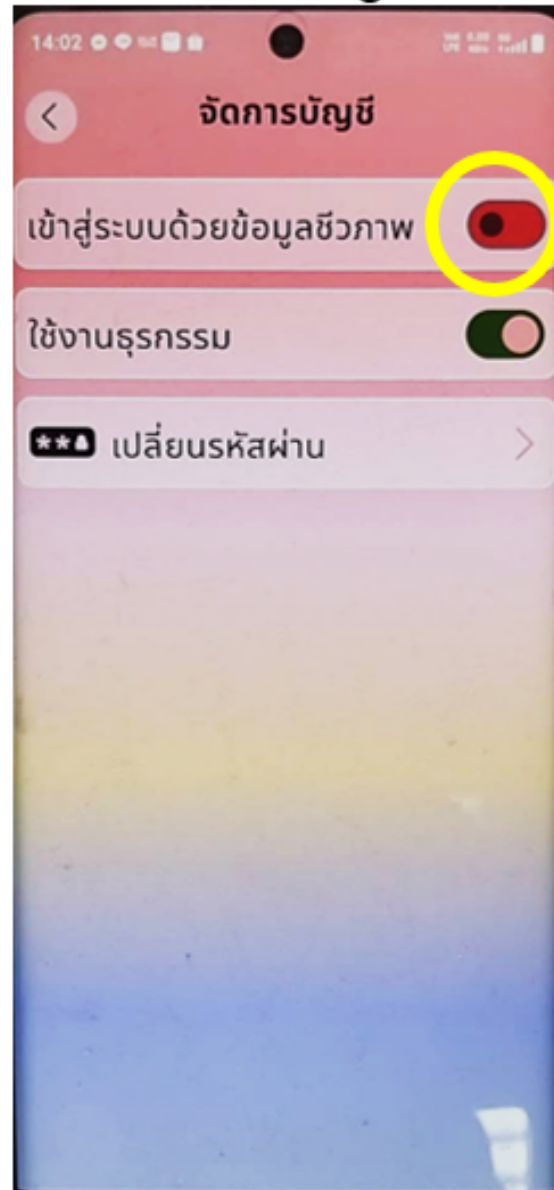
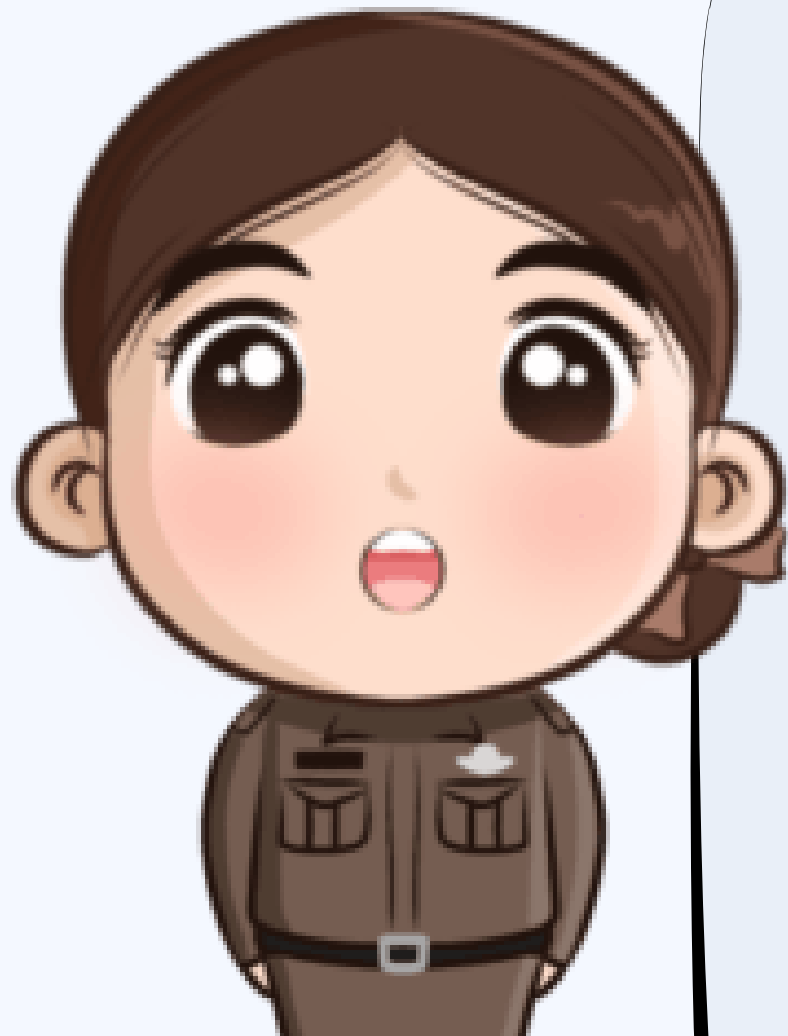
ยืนยันรหัสผ่านใหม่อีกครั้ง

กดยืนยัน

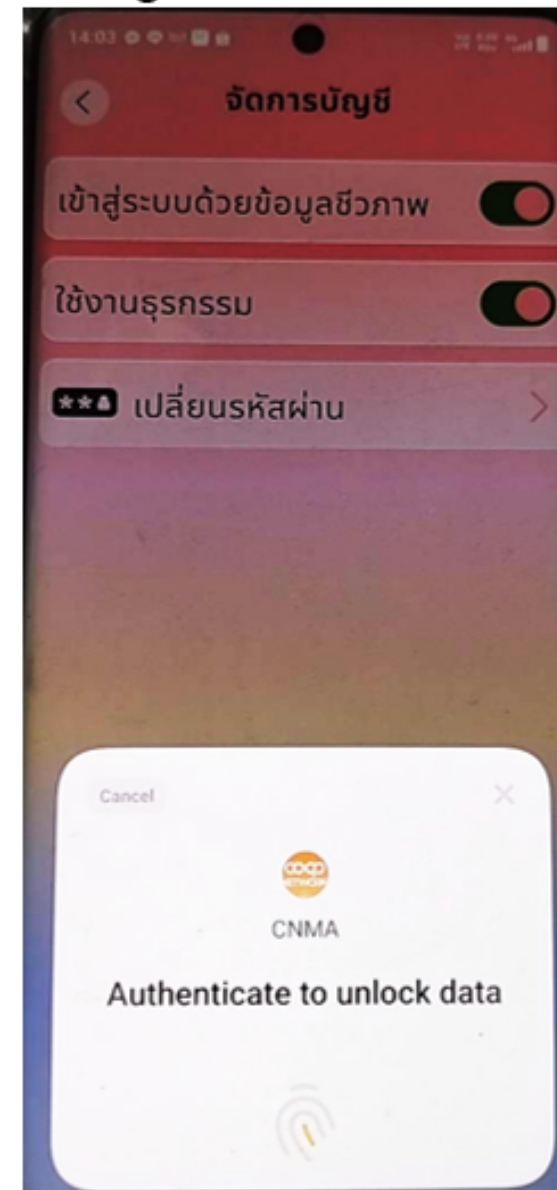


กด ใช่

การเปิดเข้าสู่ระบบด้วยข้อมูลชีวภาพ

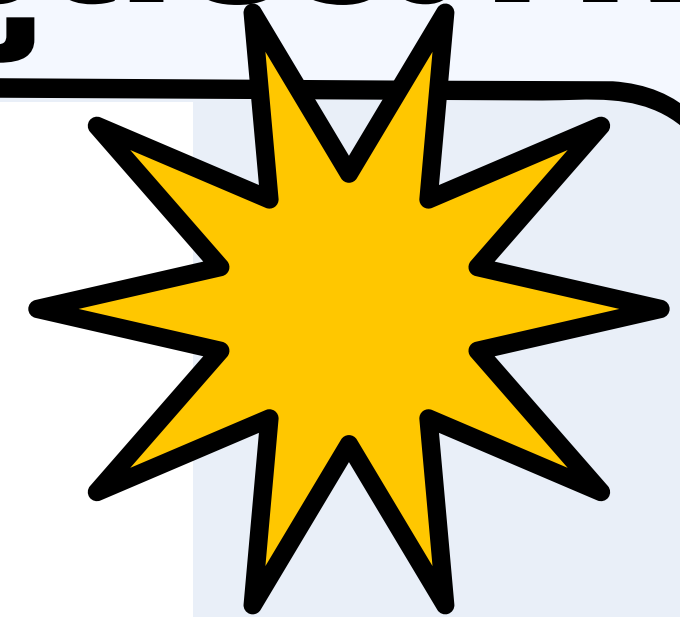


กด ปุ่มสีแดง เพื่อ เปิด



สแกนลายนิ้วมือ หรือ สแกนใบหน้า

****สมาชิกจะสามารถตั้งค่า เข้าสู่ระบบด้วยข้อมูลชีวภาพได้ ต้องตั้งค่าปลดล็อคหน้าจอโทรศัพท์ด้วยสแกนลายนิ้วมือ หรือสแกนใบหน้า เท่านั้น**



กด “รหัส PIN” ผิด 2 ครั้ง ทำ อย่างไร?

1

ถอนการติดตั้ง หรือ
ลบแอป

2

ติดตั้งแอปใหม่

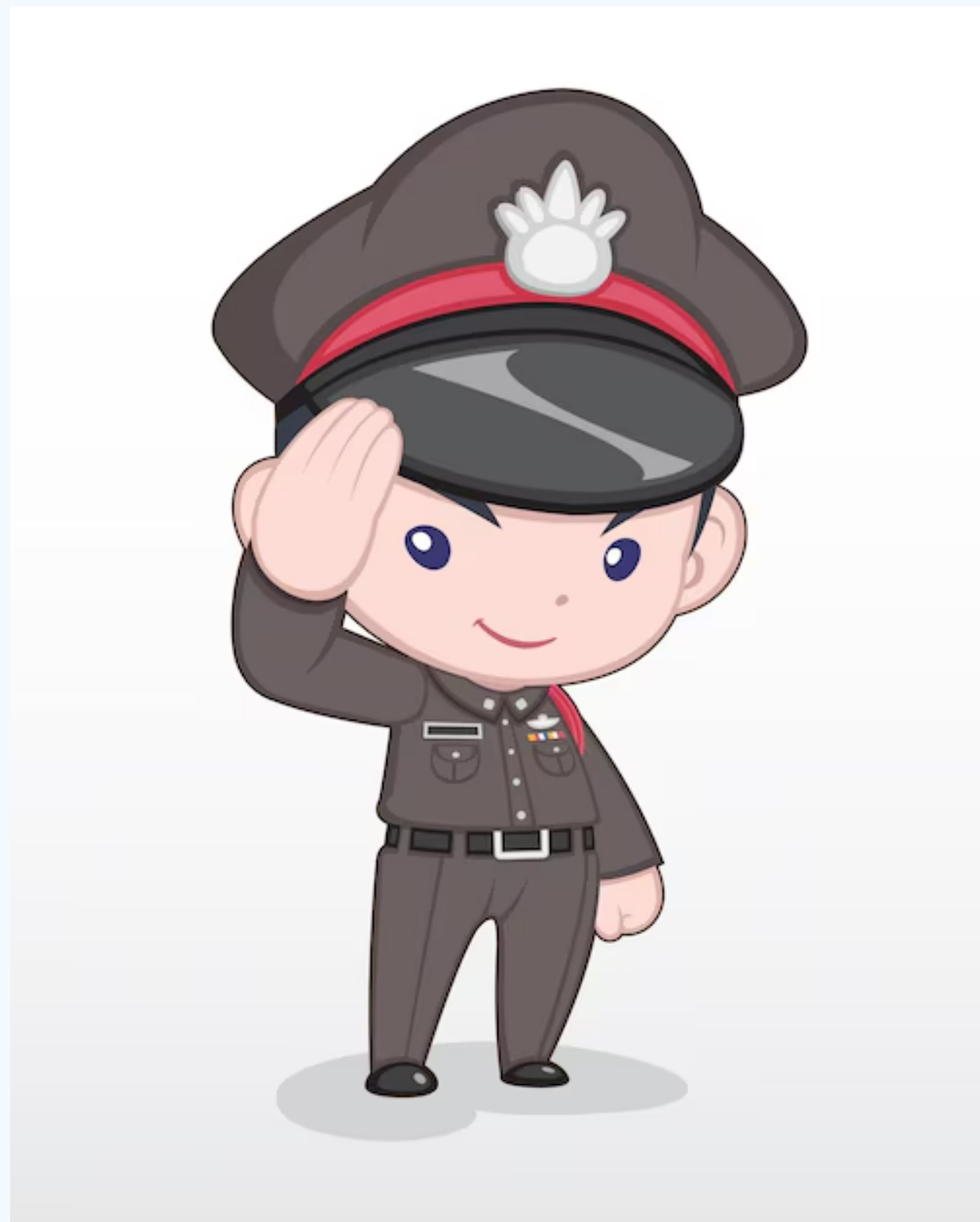


3

เข้าแอป กดลง
ทะเบียน ธุรกรรม
ตั้งรหัส PIN ใหม่

4

ข้อควรระวัง
หากกดรหัส PIN ผิด ครั้งที่ 3
ทำให้รหัสผ่านที่ใช้อยู่ จะไม่สามารถ
ใช้งานได้ ต้องขอรหัสผ่านใหม่



ปุ่มกด “ธุรกรรม”
หายไป...

สมาชิกที่ยื่นกู้เงินทุกประเภท ของ
สหกรณ์ไว้ มีกำหนดจ่ายเงินทุกวัน
ศุกร์ของสัปดาห์ เงินจะโอนเข้าบัญชี
สหกรณ์ฯ และสมาชิกจะกดรับเงินผ่าน
ระบบแอปหรือระบบ ATM หลังเวลา
15.00 น. เป็นต้นไป ในแอปพลิเคชัน
จะไม่ขึ้น ปุ่มกด “ธุรกรรม” เพราะอยู่
ระหว่างกระบวนการจ่ายเงินกู้ ต้อง
ขอภัยหากล่าช้า

การปลดล็อคแอป

ใส่รหัสผ่านผิด
2 ครั้ง/ขอ OTP
เกิน 2 ครั้ง แอป
จะล็อคไม่
สามารถเข้าได้

แก้ไขโดย...

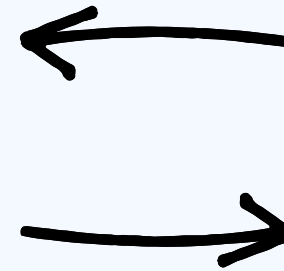
ให้สมาชิก **ทุกไลน์สภกรณ์ฯ** แจ้งว่า “แอปล็อค/รหัส PIN ล็อค/ลืมรหัสผ่าน” และทางเจ้าหน้าที่ได้ส่งขั้นตอนยืนยันตัวตนให้สมาชิกได้ทำและส่งกลับมาทางไลน์อีกครั้ง หลังจากได้รับเอกสารเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่ฝ่ายคอมพิวเตอร์ จะโทรหาสมาชิกเพื่อปลดล็อคหรือออกรหัสผ่านให้ใหม่



การสลับบัญชีกดเงินผ่านแอป



เงินฝากออมทรัพย์สามัญ
เพื่อการออม



ออมทรัพย์ทั่วไป



....หากสมาชิกไม่ได้มาสลับ
บัญชีที่สหกรณ์ฯ สามารถ
แจ้งความประสงค์**ขอคำร้อง**
ผ่านไลน์ สหกรณ์ฯ



วันที่

ข้าฯทะเบียนสังกัด

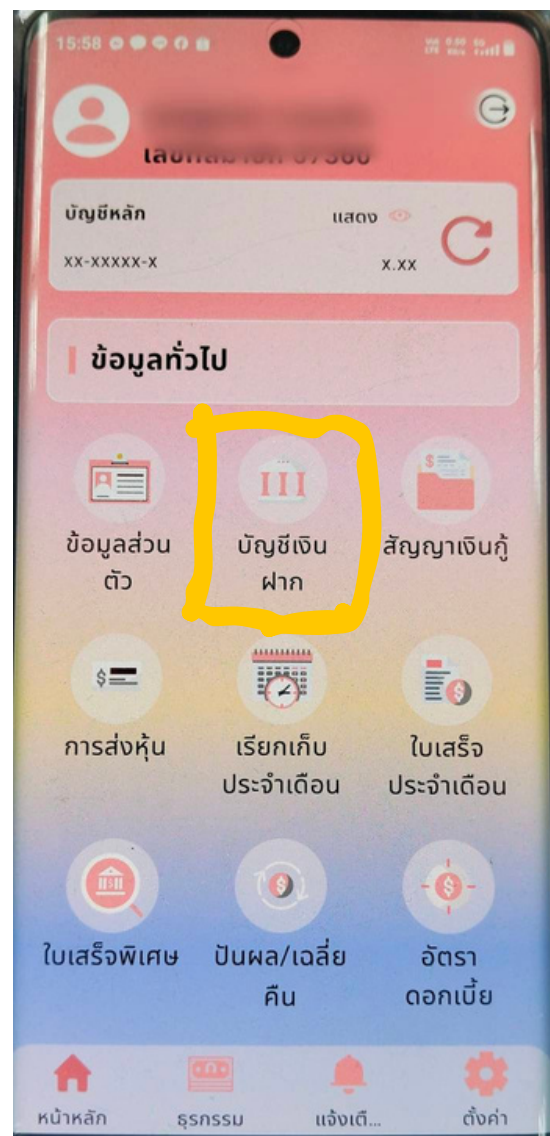
ขอสลับบัญชีได้รับเงินฝากผ่าน App

จากบัญชี ☐ ออมทรัพย์ทั่วไป เป็น ออมทรัพย์สามัญเพื่อการออม

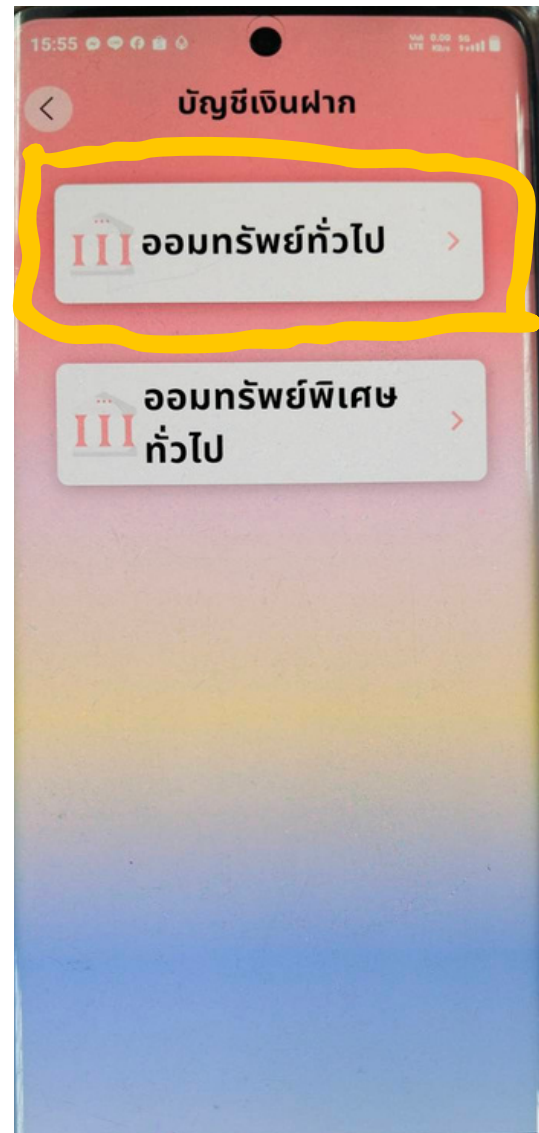
จากบัญชี ☐ ออมทรัพย์สามัญเพื่อการออม เป็น บัญชีออมทรัพย์ทั่วไป

*** ส่งหนังสือพร้อมแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/บัตรข้าราชการ จำนวน 1 ฉบับ ***

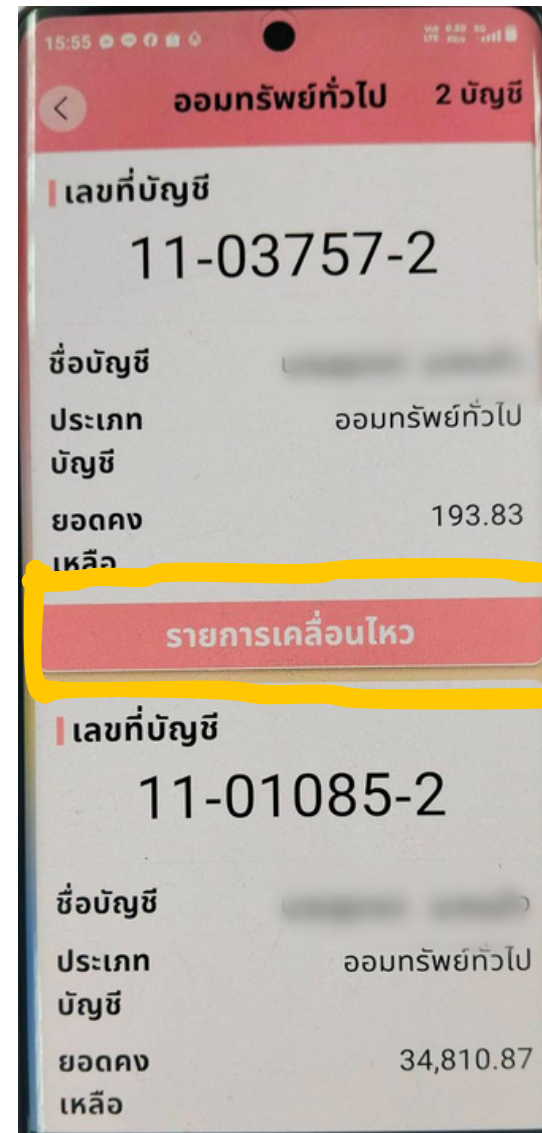
การดูข้อมูลย้อนหลังบัญชีเงินฝาก



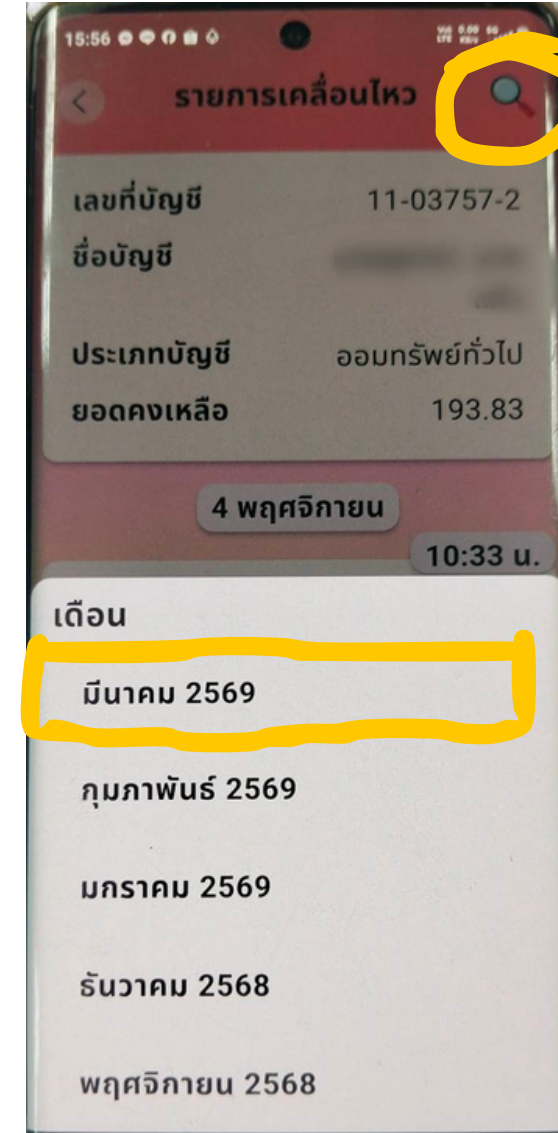
เข้าไปที่ หน้าหลัก
กด บัญชีเงินฝาก



เลือกบัญชีที่ต้องการดู
ย้อนหลัง



กดเลือก รายการ
เคลื่อนไหว



กด แวนขยาย เลือก
เดือนที่ต้องการดู

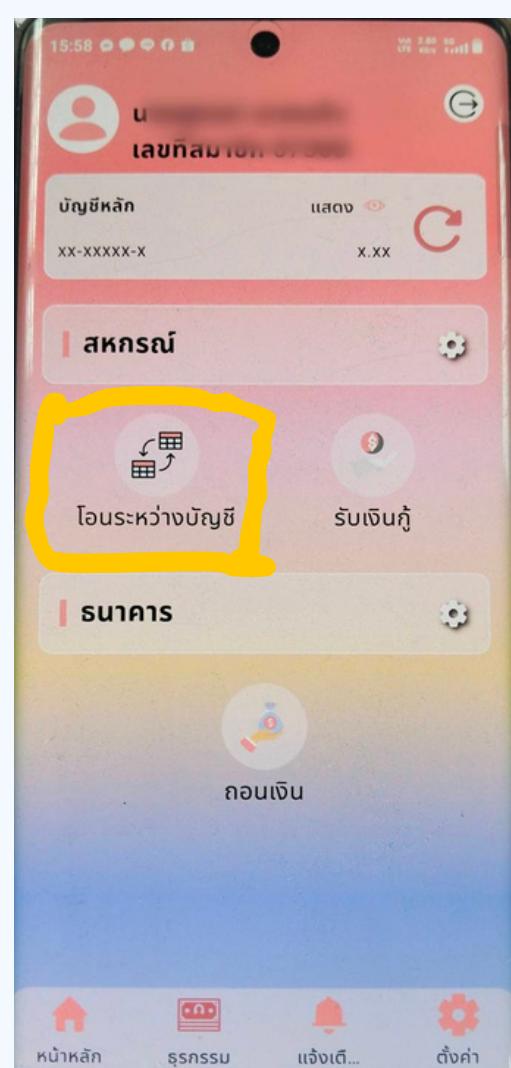


จะเห็นข้อมูลของเดือนที่
เลือก

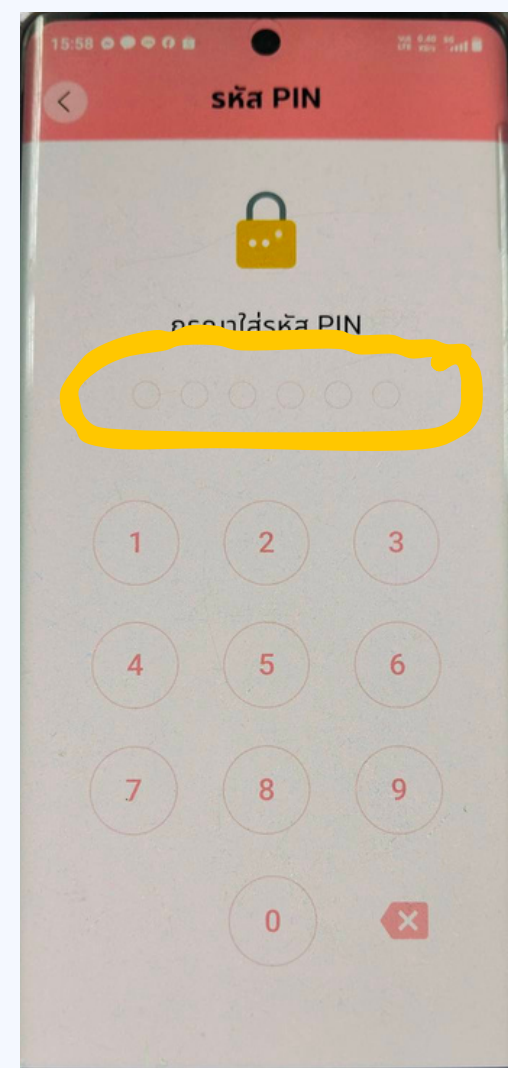
การโอนเงินระหว่างบัญชี (โอนเงินภายใน)



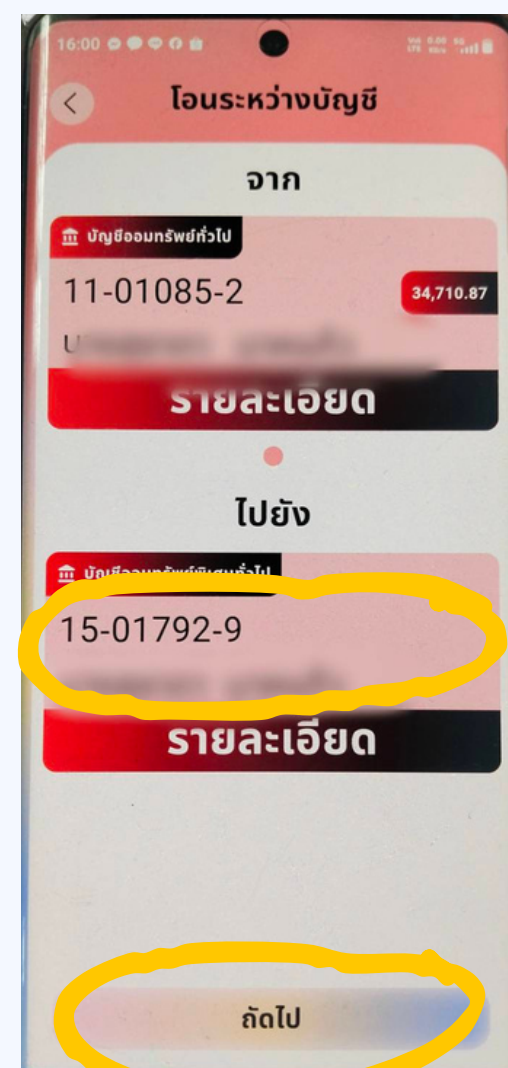
กด ธุรกรรม



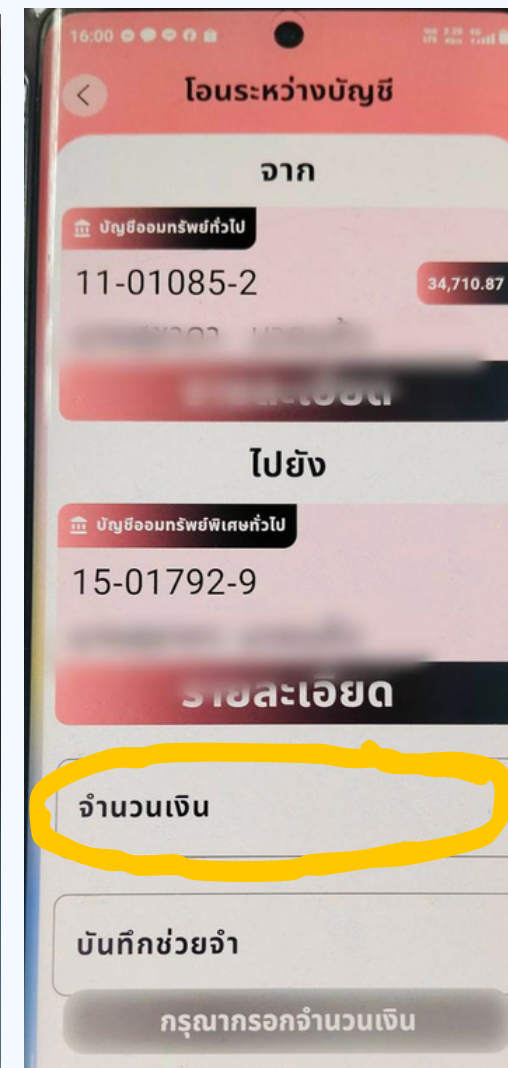
กด โอนระหว่างบัญชี



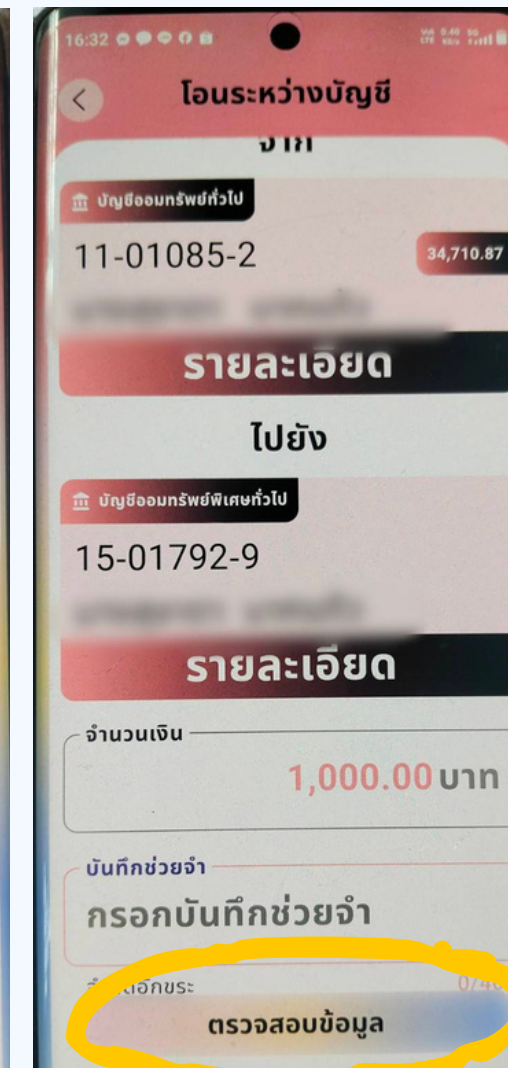
กด รหัส **PIN 6** หลัก



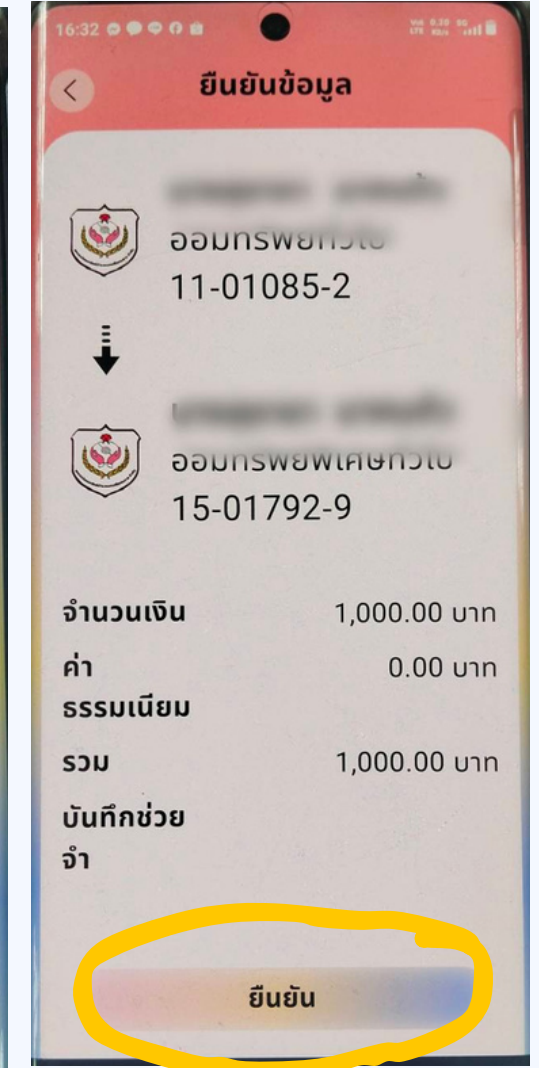
กด เลือกบัญชีด้านล่าง
กด ถัดไป



ใส่จำนวนเงิน



กด ตรวจสอบข้อมูล



กด ยืนยัน

ช่องทางการติดต่อ สหกรณ์ฯ

1

ไลน์สหกรณ์ 

ID ไลน์สหกรณ์ฯ
075340707

2

เบอร์โทร 

075-345531
ต่อ 16 หรือ 21

3

ติดต่อด้วยตนเอง

นำบัตร
ประชาชน มา
ติดต่อด้วย
ตนเอง