



# การใช้งาน Application Coop Network Mobile Gen 2

ขั้นตอน  
การดาวน์โหลดติดตั้ง



Scan QR Code เพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน



# การใช้งาน Application Coop Network Mobile Gen 2

## ขั้นตอน การดาวน์โหลดติดตั้ง



เปิดแอปพลิเคชัน  
เลือกเมนู “อ่านข้อตกลง”



กดติ๊กในช่องสี่เหลี่ยม  
และกด “ยอมรับ” ข้อกำหนดฯ



กดเลือก “ลงทะเบียน”





# การใช้งาน Application Coop Network Mobile Gen 2

## ขั้นตอน การดาวน์โหลดติดตั้ง



พิมพ์ค้นหา “ตำรวจนคร”  
จากนั้นเลือก “ตำรวจนครศรีธรรมราช จำกัด”



กดเลือก  
“ยืนยัน”

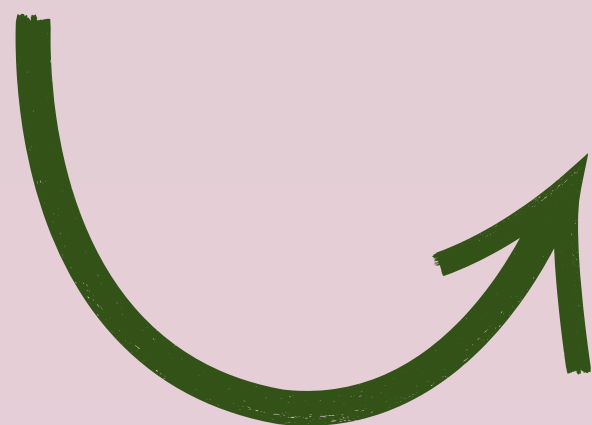


เสร็จสิ้นการติดตั้ง



# การใช้งาน Application Coop Network Mobile Gen 2

## การใช้งาน Application



### หน้าหลัก

ประกอบไปกับการใช้งานดังนี้

#### 1.ข้อมูลส่วนตัว

สมาชิกสามารถเช็ครายละเอียดข้อมูลส่วนตัว  
วันที่เป็นสมาชิก อายุการเป็นสมาชิก ที่อยู่ติดต่อ

#### 2.บัญชีเงินฝาก

สมาชิกสามารถเช็คบัญชีเงินฝากสหกรณ์ได้ทุกประเภท  
และรายละเอียดบัญชี

#### 3.สัญญาเงินกู้

สมาชิกสามารถเช็ครายละเอียดสัญญาเงินกู้ที่มีกับสหกรณ์  
รายการเคลื่อนไหว

#### 4.การส่งหุ้น

สมาชิกสามารถเช็ครายละเอียดการส่งค่าหุ้นรายเดือน  
จำนวนงวดที่ส่งค่าหุ้น

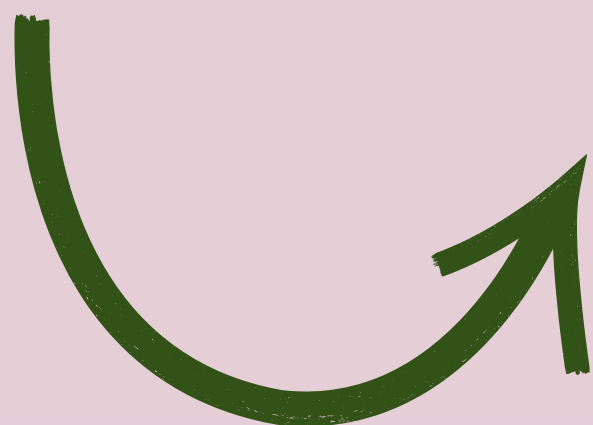






# การใช้งาน Application Coop Network Mobile Gen 2

## การใช้งาน Application



### 5.เรียกเก็บประจำเดือน

สมาชิกสามารถเช็ครายละเอียดยอดที่ทางสหกรณ์  
ส่งเรียกเก็บในแต่ละเดือนรายละเอียดการหักเงิน  
แต่ละเดือน

### 6.ใบเสร็จประจำเดือน

สมาชิกสามารถเรียกดูใบเสร็จประจำเดือนในแต่ละเดือน  
ที่สหกรณ์ส่งหัก

### 7.ใบเสร็จพิเศษ

คือใบเสร็จที่สมาชิกชำระเงินกู้ระหว่างงวด/ชำระค่าประกัน  
สินเชื่อ/สมาชิกสมทบชำระค่าหุ้น/อื่น ๆ

### 8.ปันผล/เฉลี่ยคืน

สมาชิกสามารถเช็คยอดปันผล/เฉลี่ยคืน วันที่โอนเงินปันผล/เฉลี่ยคืน

### 9.อัตราดอกเบี้ย

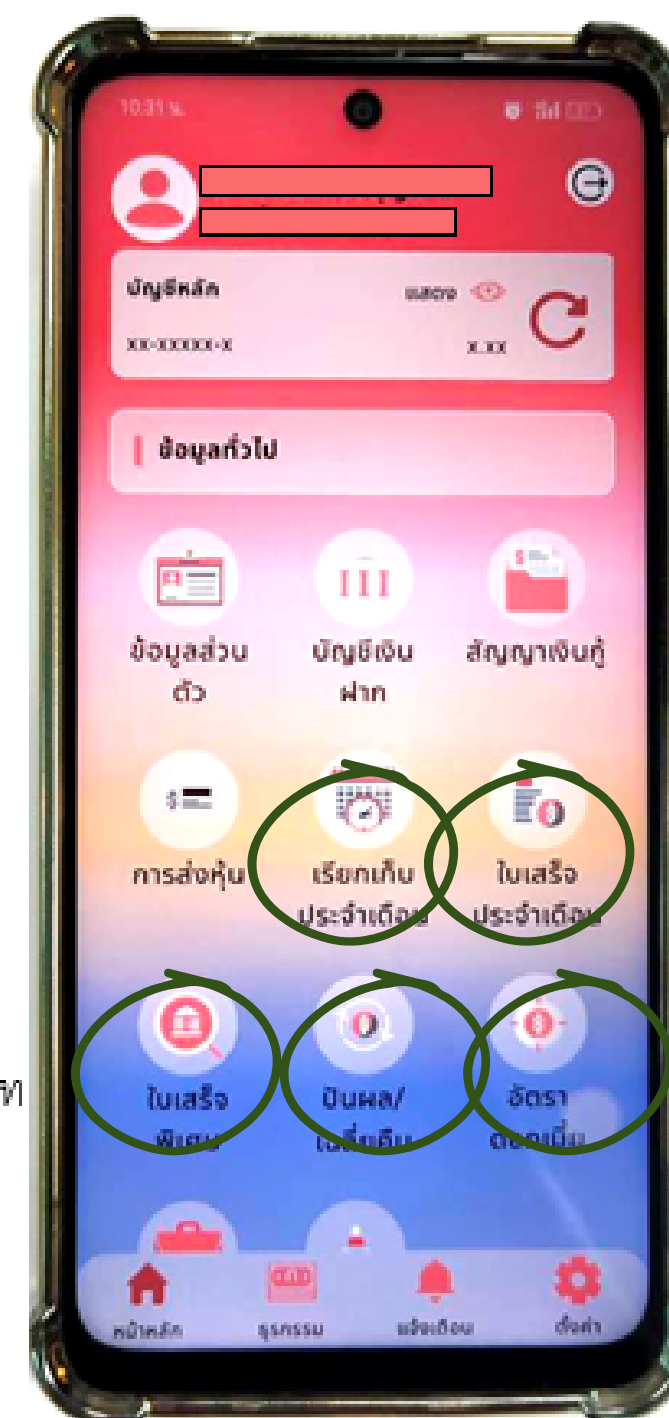
สมาชิกสามารถดูอัตราดอกเบี้ยเงินกู้แต่ละประเภท/อัตราดอกเบี้ยเงินฝากแต่ละประเภท

### 10.การค้ำประกัน

สมาชิกสามารถเช็คดูรายละเอียดการค้ำประกัน

### 11.ผู้รับผลประโยชน์

สมาชิกสามารถเช็ครายละเอียดผู้รับผลประโยชน์ของสหกรณ์ ในกรณีที่สมาชิกเสียชีวิต

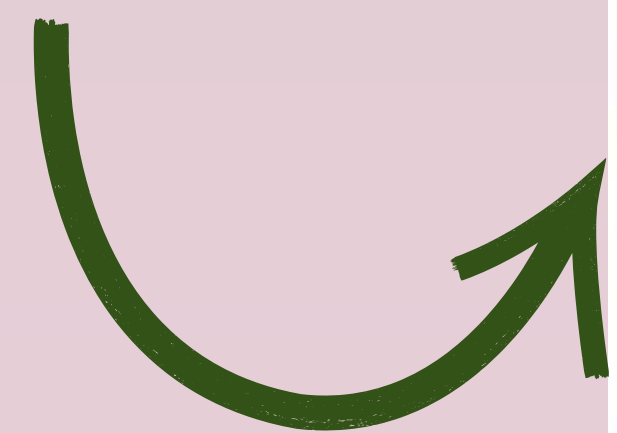




# การใช้งาน Application Coop Network Mobile Gen 2

## ธุรกรรม

ลงทะเบียนธุรกรรม  
(กรณีติดตั้ง Application ใหม่)





กด "ตกลง"



กดติ๊กในช่องสี่เหลี่ยม และกด "ยอมรับ" ข้อกำหนดฯ



กรอกเลข OTP ที่ ส่งไปในข้อความ



ตั้งรหัส PIN 6 หลัก



เสร็จสิ้นการ ลงทะเบียน

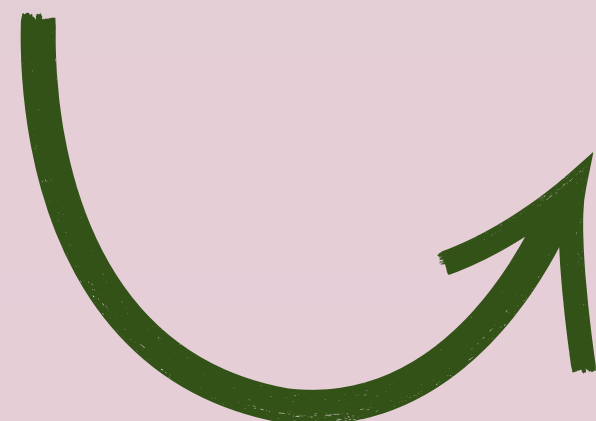




# การใช้งาน Application Coop Network Mobile Gen 2

## ธุรกรรม

ลงทะเบียนธุรกรรม  
(กรณีติดตั้ง Application ใหม่)



โอนเงินระหว่างบัญชี คือการโอนเงินบัญชีภายในของสหกรณ์ เช่น การโอนเงินจากบัญชีออมทรัพย์สามัญเพื่อการออม ไปยัง บัญชีออมทรัพย์ทั่วไป หรือบัญชีออมทรัพย์พิเศษทั่วไป

รับเงินกู้ คือการรับเงินกู้ ถอน ATM เข้าไปยังบัญชีออมทรัพย์สามัญเพื่อการออม

ถอนเงิน คือ การถอนเงินจากบัญชีสหกรณ์ ไปยัง บัญชีกรุงไทยที่สมาชิกได้ผูกธุรกรรมไว้ ตามขั้นตอนด้านล่าง





# การใช้งาน Application Coop Network Mobile Gen 2

## ข้อดีของการใช้ Application

1. สะดวกรวดเร็ว เพราะเป็นข้อมูลแบบ real time
2. สมาชิกสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลต่าง ๆ ในแอปได้ และทำให้สหกรณ์  
ประหยัดทรัพยากร (กรณีใบเสร็จรับเงิน)
3. มีความปลอดภัยในข้อมูลค่อนข้างสูง







# การใช้งาน Application Coop Network Mobile Gen 2

## ปัญหา/แนวทางแก้ไข การใช้งาน Application

1. สมาชิกส่วนใหญ่จะจำรหัสผ่านและรหัส PIN ไม่ได้

แก้ไขโดยให้สมาชิกบันทึกรหัสผ่านและรหัส PIN ไว้ในรายชื่อเบอร์โทรศัพท์

2. เมื่อสมาชิกใส่รหัสผ่านผิด 2 ครั้ง แอปจะล็อกไม่สามารถเข้าได้

แก้ไขโดยให้สมาชิกทักไลน์สภกรณ์แจ้งว่า “แอปล็อก/รหัส PIN ล็อก/ลืมรหัสผ่าน” และทางเจ้าหน้าที่ได้ส่งขั้นตอนยืนยันตัวตนให้สมาชิกได้ทำและส่งกลับมาทางไลน์อีกครั้ง หลังจากได้รับเอกสารเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่ฝ่ายคอมพิวเตอร์ จะโทรหาสมาชิกเพื่อปลดล็อกหรือออกรหัสผ่านให้ใหม่

ตัวอย่างขั้นตอนการยืนยันตัวตน





# การใช้งาน Application Coop Network Mobile Gen 2

## ปัญหา/แนวทางแก้ไข การใช้งาน Application

3. สมาชิกไม่ได้เปิด “ตำแหน่ง” ของโทรศัพท์มือถือ

แก้ไขโดยให้สมาชิกเข้าไปเปิดตำแหน่งที่ตั้งค่าของโทรศัพท์มือถือ แล้วเข้าแอปพลิเคชันใหม่อีกครั้ง

4. สมาชิกไม่เปิดใจรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ

สมาชิกไม่เปิดใจรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ทำให้การทำงานในระบบไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

5. อุปกรณ์และสัญญาณโทรศัพท์สมาชิกไม่รองรับการใช้งานของแอปพลิเคชัน





# การใช้งาน Application Coop Network Mobile Gen 2

## ปัญหา/แนวทางแก้ไข การใช้งาน Application

เมื่อสมาชิกเข้าใช้งาน App แล้วมีการแจ้งเตือนข้อความว่า **“อุปกรณ์ของท่านไม่พร้อม  
สำหรับใช้งานการให้ข้อมูลที่อยู่ตำแหน่งปัจจุบัน”** แล้วให้กด **\*\*\*ออกจากแอป \*\*\***  
และให้เปิด GPS ขั้นตอนดังนี้

-ไปที่ เมนูตั้งค่า เลือกตำแหน่ง

-กดเปิดบริการตำแหน่ง

\*\* จะปรากฏรูปภาพ อนุญาตให้ COOPNETWORK Gen 2 เข้าถึงตำแหน่ง  
ของอุปกรณ์นี้ไหม\*\*

แล้วให้เลือก **\*\*\*ขณะใช้แอป\*\*\***

